



interLAN SPEED eSPEED

interLAN eSPEED to aplikacja internetowa, której celem jest skomunikowanie użytkowników systemu SPEED z ich otoczeniem biznesowym.

Rozwiązanie umożliwia z jednej strony kontakt z klientem w obszarze ofert, zleceń jak i rozliczeń, z drugiej zaś pełni funkcję giełdy zleceń dla przewoźników oraz udostępnia im ich rozliczenia.

1. Kompleksowość rozwiązania

- Obsługa zleceń spedycji drogowej FTL i LTL, morskiej FCL i LCL oraz lotniczej
- Track & Trace
- Zakup biletów promowych
- Giełda zleceń dla współpracujących firm przewozowych
- Tworzenie rozliczeń przewoźników
- Obsługa reklamacji
- Raporty

2. Łatwa i kompleksowa komunikacja

- Aplikacja umożliwia pełną obsługę procesów związanych z klientem - od zapytania ofertowego, przez realizację zlecenia, po rozliczenie (w tym dostęp do dokumentów POD)
- W zakresie współpracy z przewoźnikiem udostępnia giełdę zleceń oraz mechanizmy raportowania ich realizacji, w tym podpinania dokumentów POD. W efekcie przewoźnik ma możliwość rejestracji faktury kosztowej lub akceptacji rozliczenia przygotowanego przez użytkownika systemu SPEED
- Interfejs użytkownika w pełni oparty na wdrożonym systemie SPEED

3. Elastyczność i otwartość rozwiązania

- Szerokie możliwości konfiguracji aplikacji dają możliwość dostosowania do zróżnicowanych wymagań użytkowników
- Interfejs użytkownika pozwala na graficzne dostosowanie do identyfikacji wizualnej firmy
- Możliwość tworzenia raportów dla klientów i podwykonawców
- Aplikacja stanowi uzupełnienie systemu interLAN SPEED i pracuje na tej samej bazie

Korzyści

1. Redukcja kosztów operacyjnych
2. Skrócenie czasu obsługi procesu skutkujące zwiększeniem rentowności
3. Wszystkie procesy skupione w jednym narzędziu – spójna komunikacja z otoczeniem
4. Komunikacja z partnerami przez najbardziej popularny kanał - www
6. Bazą funkcjonalną i logiczną jest SPEED
7. Wzrost jakości obsługi klientów dzięki ułatwieniu komunikacji z nimi
8. Dostosowanie do indywidualnych potrzeb – aspekt wizualny oraz procesowy

Moduły uzupełniające

- interLAN SPEED Spedycja i Transport
- interLAN SPEED Drobnica i Dystrybucja
- interLAN SPEED Logistyka Przedsiębiorstw
- interLAN SPEED Spedycja Morska i Lotnicza
- interLAN SPEED Finanse
- interLAN SPEED Analizy