



interLAN SPEED

Spedycja Morska i Lotnicza

interLAN SPEED Spedycja Morska i Lotnicza to moduły powstałe w wyniku naturalnego rozwoju systemu interLAN SPEED obsługującego spedycję i transport drogowy. Uwzględniają one specyfikę branży morskiej i lotniczej, dzięki czemu efektem pracy z systemem jest znaczne przyspieszenie i usprawnienie procesu obsługi klienta.

—

Moduł spedycji morskiej obsługuje ładunki całokontenerowe oraz przesyłki drobnicowe w powiązaniu ze spedycją drogową całopojazdową i drobnicową. Z kolei moduł spedycji lotniczej obsługuje przesyłki lotnicze, które procesowane są w ramach produktów drobnicowych.

1. Dedykowane moduły dla spedycji morskiej i lotniczej

- Obsługa dokumentów specyficznych dla obu spedycji, w tym HAWB i MAWB, HBL, dokumenty portowe i inne
- Ofertowanie (automatyczna kalkulacja i tworzenie przesyłki na podstawie oferty)
- Cenniki – kalkulacja na poziomie oferty i przesyłek w oparciu o rozbudowany mechanizm cenników
- Zarządzanie pulami numerów dla dokumentów typu master
- Mechanizmy wyszukiwania najtańszych lotów na ustalonej trasie (na bazie stawek e-rates)
- Mechanizm dekonsolidacji kontenera w lokalizacji jego wejścia w krajową sieć drobnicową
- W spedycji morskiej FCL uproszczona rejestracja i realizacja zlecenia
- Rozliczenia w dowolnych walutach

2. Procesowe podejście do obsługi klienta

- Kontrola i nadzór nad zleceniem na każdym etapie jego realizacji
- Usługi zlecane podwykonawcom realizowane są jako podzlecenia, w ramach których definiowane są rozliczenia

- Rozliczenia kosztowe następują na podzleceniach, przy czym wynik całego zlecenia prezentowany jest na zleceniu głównym
- Rentowność zleceń jest wyliczana z uwzględnieniem kosztów podjąć i dystrybucji krajowej drogowej

3. Elastyczność i otwartość rozwiązania

- Rozbudowany mechanizm statusów, które umożliwiają m.in. walidację stanu zlecenia
- Alerty dla klientów wysyłane drogą elektroniczną lub SMS-em
- Automatyczna komunikacja z klientem i partnerem z poziomu systemu (np. wymiana dokumentów, potwierdzenie danych na przesyłce)
- Możliwość definiowania uprawnień do poszczególnych pozycji menu, funkcji czy pól
- Otwartość na integrację z systemami operatorów i providerów
- Możliwość generowania przekrojowych raportów
- Na odcinku krajowym są to moduły zintegrowane odpowiednio z drobnicą drogową i modułem całopojazdowym

Korzyści wynikające z zastosowania rozwiązania

1. Dedykowane moduły uwzględniające specyfikę branży
2. Wszystkie dane i procesy znajdują się w jednym systemie, co skutkuje wzrostem efektywności firmy
3. Procesowa obsługa zleceń spedycji morskiej i lotniczej
4. Skrócenie czasu obsługi administracyjnej związanej z tworzeniem specyficznych dokumentów dzięki automatyzacji tego procesu
5. Redukcja kosztów operacyjnych wynikająca z nadzoru i kontroli nad przebiegiem poszczególnych procesów
6. Eliminacja błędów, usprawnienie i wzrost efektywności poprzez automatyzację procesów
7. Podniesienie jakości obsługi klientów
8. Zwiększenie rentowności
9. Dostosowanie do indywidualnych potrzeb

Moduły uzupełniające

- interLAN SPEED Spedycja i Transport
- interLAN SPEED Drobnica i Dystrybucja
- interLAN SPEED Finanse
- interLAN SPEED Cło
- interLAN eSPEED - aplikacja internetowa
- interLAN SPEED Logistyka Przedsiębiorstw
- interLAN SPEED Analizy